

# KAIZUKA療育センター ハナミズキ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	児童人数に応じた配置を行っている
	②	変更申請等を適切に行っているか	100%	0%	0%	適切に変更申請している
	③	運営規定等、事業所内に適切に 貼りだしているか	100%	0%	0%	面談室に貼り出している
業務改善	④	業務改善を進めるため、目標を持って職員が 参画し、振り返りを行っているか	100%	0%	0%	ケースカンファレンスを週1回実施して 支援方針を話し合っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげているか	90%	10%	0%	保護者からの意見を受け止め 把握・改善につなげている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホ ームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページに掲載している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	70%	30%	0%	外部講師からの意見を基に改善に 繋げている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	100%	0%	0%	社内研修を通じて、同じ目的を共有 している
適切な支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課 後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	保護者からの情報を基に、児童一 人一人の課題に目を向け、計画を 作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	90%	10%	0%	保護者からの情報に加え、発達検 査や個人記録を参考に子どもの 状態を把握している
	⑪	活動プログラムの立案を行っているか	100%	0%	0%	活動内容や療育の目的に沿ってプ ログラムを立案している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	100%	0%	0%	活動プログラムに偏らないように、そ の都度職員間で話し合っている
	⑬	平日、土曜日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	曜日によって提供するプログラムを 変えている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成しているか	90%	10%	0%	トラブルがあればタイムアウトを行い 個別活動と集団活動を使い分けて いる
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、 その日行われる支援の内容や役割分担について 確認しているか	90%	10%	0%	支援開始前、職員の動きを周知しス ムーズに支援が出来るように確認し ている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを し、その日行われた支援の振り返りを行い、気 付いた点等を共有しているか	80%	20%	0%	支援終了後、児童や職員の動きの 気になった点や、改善点等があれ ば、振り返りを行いながら共有して いる
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹 底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	児童ごとの計画書に基づき、適切な 記録を取っている	

# KAIZUKA療育センター ハナミズキ

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	20%	0%	ケースカンファレンスを通して児童の問題とする部分を挙げ、定期的なモニタリングに繋げている
	⑲	送迎車等の整備・点検等、適切に行われているか	100%	0%	0%	定期的に不備がないか確認している
	⑳	自由時間・療育等で使用する遊具等の備品は、安全面に配慮し点検されているか	100%	0%	0%	危険性のあるものは事前に排除し不備が出た場合すぐに修理している
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	管理者・児発管が積極的に参加している
	㉒	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90%	10%	0%	学校での様子を知る必要がある際には、学校に連絡を取り、連携をとっている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	0%	児童の就学前の情報は保護者に加えて、必要であれば各機関との連携を図っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	70%	30%	0%	学校を卒業した児童がまだいないため、情報共有をする機会がつかっていない
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	30%	70%	0%	部長が会長を行っている
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	90%	10%	0%	本事業所での様子を都度連絡帳や口頭で伝達を行い、共通理解に繋げている
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	児童や保護者の状況に応じて相談が必要な保護者にはペアトレを定期的に行っている
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時にきちんと説明している
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	コロナウイルス感染予防の観点から保護者からの電話相談にも応じ必要があれば直接相談を受けている
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10%	80%	10%	コロナウイルス拡大に伴い大人数が集まる機会を作っていない
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	苦情があった際の対応を職員に周知している

# KAIZUKA療育センター ハナミズキ

	③②	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10%	70%	20%	定期的には発行できていないが、連絡帳を活用して発信している
	③③	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報等の重要な書類が入っているロッカーには鍵をしている
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	共通理解できるように大切なことは書面にて伝達するようにしている
	③⑤	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10%	80%	10%	コロナウイルス拡大に伴い大人数が集まる機会を作っていない
非常時等の対応	③⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	40%	10%	災害時を想定して避難訓練を行っている
	③⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%	0%	オンライン研修で得た研修内容を職員間で共有している
	③⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	身体拘束の必要性がある児童については、保護者から同意書を頂いている
	③⑨	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	各児童の食物アレルギーの有無を把握している
	④⑩	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	90%	10%	0%	問題が発生した際には作成し共有している
新型コロナウイルス対策	④①	消毒の徹底、3密を避けるなど、事業所内での新型コロナウイルス対策は徹底されているか	80%	20%	0%	定期的に喚起を行う、送迎車内では緊急を要さない場合は話をしない等の対策を行っている
	④②	消毒用アルコール、マスクなど、新型コロナウイルス対策に必要な備品が用意されているか	100%	0%	0%	常に絶やさないように購入、管理している