

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	・どの先生も明るく対応していただき、子供をしっかりと見てくださっている。
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	88%	12%	0%	
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるようになっていますか	86%	14%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	88%	12%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	100%	0%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94%	6%	0%	・定期的な面談が合ったらよい
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	88%	6%	6%	・いつも親身になって相談・助言いただいている。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援を必要と感じますか	36%	58%	6%	・保護者同士の連携は必要だと思うが、それが負担にもなる。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	94%	6%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	58%	36%	6%	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時 等の 対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	56%	44%	0%	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	68%	32%	0%	・その日の気分で違います ・毎回、楽しく通っている

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	94%	6%	0%	・子どもにも親にも真心を込めて対応していただいている	
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	82%	18%	0%		
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	88%	12%	0%		
	⑲	送迎対応に満足していますか	92%	8%	0%		
	⑳	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい					
			ゲームSST(月曜日)	100%	0%	0%	
			発達療育(火曜日・土曜日)	90%	10%	0%	
			運動療育(水曜日)	100%	0%	0%	
			発達療育(木曜日)	100%	0%	0%	
			アート療育(金曜日)	87%	13%	0%	
		ダンス療育(土曜日)	83%	17%	0%		
	SST(土曜日)	85%	15%	0%			
その他	㉑	集団での療育活動において、新型コロナウイルス感染の心配等がありますか	37%	50%	13%		