

KAIZUKA療育センター ハナミズキ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境 になっていますか	95%	5%	0%	
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるよ うになっていますか	95%	5%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサ ービス計画が作成されていますか	90%	10%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されていますか	85%	15%	0%	
保護者 への説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がされていますか	100%	0%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができていますか	90%	10%	0%	連絡ノートは、本当に助かります。改善ポイント等書いていただくと再度見返せるのでうれしいです
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか	77%	18%	5%	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携の支 援を必要と感ずますか	35%	55%	10%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応してい るか	70%	30%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされています か	71%	29%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報を子どもや保護者に対して発信し ていますか	47%	47%	6%	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
非常時 等の対 応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難 、救出、その他必要な訓練が行われ ていますか	36%	64%	0%	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	72%	28%	0%	気分の波があり行きたくない日や嫌なことがあるとどうしても休みたがります。

KAIZUKA療育センター ハナミズキ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	81%	19%	0%		
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	85%	15%	0%		
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	61%	39%	0%		
	⑲	送迎対応に満足していますか	95%	5%	0%	到着が早いと助かります。	
	⑳	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい					
			ゲームSST(月曜日)	93%	7%	0%	
			発達療育(火曜日・土曜日)	100%	0%	0%	
			運動療育(水曜日)	100%	0%	0%	
			発達療育(木曜日)	90%	10%	0%	
			アート療育(金曜日)	100%	0%	0%	
		ダンス療育(土曜日)	100%	0%	0%		
	SST(土曜日)	100%	0%	0%			
新型コロナウイルス対策	㉑	児童の消毒の徹底や、児童同士の密を避けるなど、児童へのコロナウイルス対策は十分になされていると思いますか	90%	10%	0%		
	㉒	職員のマスクの着用の徹底など、職員のコロナウイルス対策は十分になされていると思いますか	86%	9%	5%		