

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|-----|---------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 80% | 5% | | |
| | ② | 事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境 になっていますか | 87% | 8% | 5% | |
| | ③ | 送迎車内は清潔で心地よく送迎できるよう になっていますか | 87% | 13% | | ジュニアシートを使用して欲しい |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されていますか | 87% | 13% | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ていますか | 83% | 12% | | 固定化する事で安心できる事もある。 |
| 保護者へ の説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がされていますか | 83% | 12% | 5% | |
| | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか | 87% | 13% | | |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか | 58% | 37% | 15% | 送迎時以外で面談があればいい |
| | ⑨ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携の支援を必要 と感じますか | 25% | 58% | 17% | |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 50% | 50% | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか | 91% | 9% | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや 保護者に対して発信していますか | 70% | 20% | 10% | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか | 80% | 20% | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか | 58% | 42% | | |
| 満足度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 87% | 13% | | 6時間の授業で疲れて帰ってきてても、 楽しく通っている。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | |
|-----|-------------------|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----|----------------------------|--|
| 満足度 | ⑯ | 事業所の支援に満足していますか | 100% | | | メール、LINEの導入 予定表提出の導入を希望 | |
| | ⑰ | トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか | 83% | 17% | | | |
| | ⑱ | 学校との情報共有に満足していますか | 83% | 17% | | | |
| | ⑲ | 送迎対応に満足していますか | 91% | 9% | | | |
| | ⑳ | 活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい | | | | | |
| | | | ゲームSST(月曜日) | 100% | | | |
| | | | 発達療育(火曜日・土曜日) | 100% | | | |
| | | | 運動療育(水曜日) | 100% | | | |
| | | | 発達療育(木曜日) | 100% | | | |
| | | | アート療育(金曜日) | 92% | 8% | | |
| | | ダンス療育(土曜日) | 92% | 8% | | | |
| | | SST(土曜日) | 77% | 23% | | | |
| | 【中高生】SST(月曜日～土曜日) | | | | | | |
| その他 | ㉑ | 集団での療育活動において、感染症への心配等がありますか | 25% | 25% | 50% | 冬は特に感染症が流行しやすいので気になります。 | |