

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	・法令に則り適切に配置している
	②	変更申請等を適切に行っているか	100%	0%	0%	・変更等があればその都度役所に申請を行っている
	③	運営規定等、事業所内に適切に貼りだしているか	100%	0%	0%	・ファイルにまとめ保護者がいつでも見られるようにしている
業務改善	④	業務改善を進めるため、目標を持って職員が参画し、振り返りを行っているか	90%	10%	0%	・年2回職員の評価・改善を行う他、日々の業務内および毎週の会議などで振り返りを行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	90%	10%	0%	・年1回のアンケートや、送迎等での保護者からのニーズを基に業務改善に努めている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	90%	10%	0%	・事業所のホームページに記載している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	40%	50%	10%	・新型コロナウイルスの影響により第三者機関との連携は取れていないが、外部講師などの意見を定期的にいただいている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・週1回カンファレンス・研修を行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・発達検査等も含め、定期的にあセスメントを行い、ニーズに合わせて計画を立てている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	・その児童に合ったツールを用いて関わるようにしている
	⑪	活動プログラムの立案を行っているか	100%	0%	0%	・来所児童の特性を考慮し、成長に繋がるよう立案している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90%	10%	0%	・毎回立案者を変えながら、児童たちが飽きないように考えている
	⑬	平日、土曜日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	90%	10%	0%	・タイムスケジュールや療育課題を細かく設定している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・状況に合わせて集団SST・個人SSTを組み合わせで行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・定期的に児童カンファレンスを行い、日々、療育課題や内容について職員間で確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	70%	30%	0%	・報・連・相に抜かりがない様、職員間で振り返り、話し合いを行っているが、さらに充実させる必要がある

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	90%	10%	0%	・記録のダブルチェックを行う等、不備がないように備えている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	・年に2回モニタリングを行い、計画を見直している
	⑲	送迎車等の整備・点検等、適切に行われているか	90%	10%	0%	・車検などの期日を一覧にして管理している。日常の点検をさらに小まめに行っていきたい
	⑳	自由時間・療育等で使用する遊具等の備品は、安全面に配慮し点検されているか	90%	10%	0%	・消毒も兼ね、実際に手に取って確認している。また、怪我・騒音防止のためにマットや柔らかいボールを使用している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	・福祉事業部部長および所属する事業所の管理者・児発管が出席するようにしている
	㉒	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90%	10%	0%	・学校との連携を密に図り、有事の際には常に連絡をとっている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	40%	60%	0%	・確認をしなくてはならない児童に関しては情報共有が出来るようアプローチをかけているが、全員は行っていない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	40%	50%	10%	・事業所開所から間もなく、ほとんど卒業生を輩出していない。また、卒業する際には保護者に本人の特徴などを伝えるようにしている
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	60%	40%	0%	・新型コロナウイルスの影響で協議会そのものの活動が少なくなっているが、開催されるものには積極的に参加している
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・保護者との面談の時間を設けている他、連絡帳や電話相談、送迎時などにも活動状況を伝えている
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	・月2回、ペアレントトレーニングを実施する日を設けている。また、必要に応じて都度保護者面談を行っている
保護者への説明責任	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	90%	10%	0%	・入所時にしっかり説明しており、冊子を作成し、保護者が手に取りやすいようにしている
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	・必要に応じて保護者面談を行い助言を行っている
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	60%	40%	・新型コロナウイルス感染拡大に伴い、実施できていない

一 等	③①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	・苦情対策委員会を設置して苦情があった時にはすぐに対応できるようにしている
	③②	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10%	60%	30%	・定期的ではないが必要に応じて手紙等で発信している。今後はSNS等も利用し情報発信をしていきたい
	③③	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・個人情報が入っている棚は常に施錠している
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	・絵カードなどのツールを準備している
	③⑤	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	70%	30%	・新型コロナウイルス感染拡大の影響で交流を持っていない
非常時等の対応	③⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	40%	40%	20%	・定期的に避難訓練を実施している
	③⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	90%	10%	0%	・定期的に虐待防止研修を実施している
	③⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	・身体拘束の可能性のある児童に関しては事前に保護者に説明し、同意書に署名して頂いている
	③⑨	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	70%	30%	0%	・事前に保護者にアレルギーについての確認を行っている
	④⑩	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	90%	10%	0%	・有事の際には規定のヒヤリハットを作成し、ファイリングしている