

KAIZUKA療育センター 楽々園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	・(高学年)女子がいる場合、女性の先生がいらっしゃると助かります
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	88%	12%	0%	
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるようになっていますか	91%	9%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	94%	6%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	94%	6%	0%	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	88%	12%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94%	6%	0%	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	76%	24%	0%	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援を必要と感じますか	17%	64%	19%	・進学や進路について情報交換ができたなら…と思う時があります
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	87%	13%	0%	・HP等はありませんがその都度情報や連絡を頂いています
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	43%	57%	0%	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	
非常時 等の 対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	37%	63%	0%	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	81%	19%	0%	

KAIZUKA療育センター 楽々園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	92%	8%	0%		
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	92%	8%	0%		
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	66%	34%	0%		
	⑲	送迎対応に満足していますか	77%	23%	0%		
	⑳	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい					
			ゲームSST(月曜日)	89%	11%	0%	・まだまだ、皆と同じようにできないことが多い中、工夫して関わって下さっていると感じています
			発達療育(火曜日・土曜日)	75%	25%	0%	
			運動療育(水曜日)	83%	17%	0%	
			発達療育(木曜日)	100%	0%	0%	
			アート療育(金曜日)	90%	10%	0%	
		ダンス療育(土曜日)	88%	12%	0%		
		SST(土曜日)	89%	11%	0%		
新型コロナウイルス対策	㉑	児童の消毒の徹底や、児童同士の密を避けるなど、児童へのコロナウイルス対策は十分になされていると思いますか	82%	18%	0%		
	㉒	職員のマスクの着用の徹底など、職員のコロナウイルス対策は十分になされていると思いますか	94%	6%	0%		